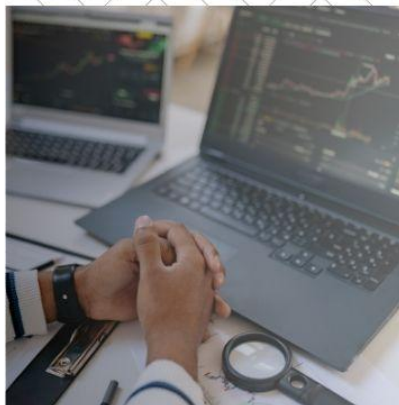


Política de exención de responsabilidad y tratamiento de datos personales para el uso de la **Comunidad VitriLink**



JOYCO
calidad en infraestructura

SOCIEDADES
BIC
Empresas en desarrollo

Política de exención de responsabilidad y tratamiento de datos personales para el uso de la Comunidad VitriLink

En Joyco S.A.S BIC nos comprometemos a garantizar el uso adecuado, seguro y transparente de nuestras plataformas digitales, así como la protección de los datos personales de nuestros usuarios, colaboradores, aliados y demás partes interesadas, en cumplimiento de la normatividad legal vigente. En particular, la presente política aplica de manera puntual al uso de la Comunidad VitriLink, entendida como el espacio digital ofrecido por la organización para la interacción y publicación de contenidos internos.

Así mismo, establecemos lineamientos claros frente a la exención de responsabilidad derivada del uso de los servicios tecnológicos dispuestos por la organización incluida la **Comunidad VitriLink** como espacio digital y su infraestructura de soporte, promoviendo una interacción responsable, segura y confiable en entornos digitales, en coherencia con la legislación aplicable en materia de comercio electrónico, protección al consumidor, habeas data y seguridad de la información.

Lo anterior, se aplicará mediante los siguientes mecanismos de prevención:

Mecanismos de prevención

1. Garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, seguridad de la información y comercio electrónico.
2. Informar de manera clara a los usuarios sobre sus derechos, deberes y responsabilidades en el uso de las plataformas digitales de la organización.
3. Implementar controles razonables de seguridad de la información para la protección de los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido.
4. Establecer lineamientos sobre el uso adecuado de la Comunidad VitriLink (espacio digital), dejando claro que el contenido publicado por los usuarios es de su exclusiva responsabilidad.
5. Promover el uso seguro de los servicios digitales, informando sobre riesgos tecnológicos asociados como fraudes, suplantación, ataques informáticos o fallas en la conectividad.

Mecanismos de control y corrección

1. Restringir, suspender o eliminar cuentas o contenidos cuando se evidencie incumplimiento de la normatividad legal o de los lineamientos establecidos por la organización.
2. Aplicar las disposiciones legales y procedimientos internos frente a incidentes relacionados con el uso indebido de la información o de la plataforma.

3. Garantizar a los titulares de la información el ejercicio de sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como revocar la autorización otorgada.
4. Atender solicitudes, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales a través de los canales oficiales definidos por la organización.
5. Implementar medidas de mejora continua frente a incidentes de seguridad de la información o riesgos tecnológicos identificados.

La organización actúa como intermediario tecnológico, en el entendido de que la Comunidad VitriLink (espacio digital) se limita a la difusión, visibilización y referencia de emprendimientos, productos y/o servicios de terceros. Dicha difusión se realiza a través de la gestión de un colaborador interno, quien publica la información suministrada por el tercero y es responsable de verificar que su publicación cumpla los lineamientos establecidos por la organización. En consecuencia, Joyco S.A.S BIC no realiza, gestiona, intermedia ni garantiza transacciones comerciales, pagos, entregas, devoluciones, garantías, acuerdos o cualquier obligación derivada de relaciones comerciales entre terceros, así como tampoco será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de información derivados del uso de los servicios digitales, conforme al Código Civil Colombiano.

Así mismo, no se responsabiliza por el contenido, políticas o funcionamiento de sitios web de terceros a los cuales se acceda mediante enlaces externos, ni por las transacciones comerciales que se adelanten con dichos terceros (incluyendo, sin limitarse a, ofertas, compras, ventas, pagos, entregas, devoluciones, garantías, reclamaciones o cualquier otra gestión comercial).

El usuario se obliga a mantener indemne a la organización, sus directivos, colaboradores y aliados, frente a cualquier reclamación, sanción o perjuicio derivado del uso indebido de la plataforma, del incumplimiento de la presente política o de la normatividad vigente, así como del contenido que publique, siendo el único responsable por las consecuencias legales frente a terceros.

Los datos personales recolectados serán tratados conforme con la Ley 1581 de 2012 y decreto 1377 de 2013, de acuerdo con las finalidades autorizadas por el titular, incluyendo procesos de registro, validación, comunicación, cumplimiento legal y normativo, analítica y prevención del fraude, garantizando en todo momento la confidencialidad de la información.

La organización no venderá ni transferirá datos personales a terceros sin autorización del titular, salvo en los casos previstos por la ley o requeridos por autoridad competente.

La información disponible en las plataformas digitales es de carácter general y no constituye asesoría legal, médica, financiera o técnica.

La implementación de la presente política se realiza mediante el procedimiento de ***Publicación y Tratamiento de Datos – Comunidad VitriLink, P-DE-09***, el cual define las actividades, controles y responsabilidades para la gestión, publicación y tratamiento de la

información en la **Comunidad VitriLink** (espacio digital), siendo de obligatorio cumplimiento para los colaboradores involucrados.

El uso de la **Comunidad VitriLink** implica la aceptación de la presente política, la cual podrá ser actualizada en cualquier momento por la organización.



Diana Lorena Castaño Acevedo

Gerente General

Representante Legal

Fecha de aprobación: 20 de mayo del 2026

DG-DE-25
Versión 01