

The image shows a laptop screen with a blue background featuring a glowing 'AI' logo and circuit-like patterns. A white rectangular box is centered on the screen, containing the title. The laptop keyboard and a person's hands are visible at the bottom. Large blue decorative shapes are overlaid on the corners of the image.

Política de uso de la inteligencia artificial

	POLÍTICA PARA EL USO ÉTICO Y RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN JOYCO	
VERSIÓN 01	29-10-2024	DG-TI-04

Tabla de contenido

1	OBJETIVO.....	3
2	ALCANCE.....	3
3	DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....	3
4	POLÍTICA.....	4
5	PRINCIPIOS RECTORES.....	4
5.1	Transparencia y explicabilidad.....	4
5.2	Privacidad y protección de datos.....	4
5.3	No Discriminación y equidad.....	4
5.4	Seguridad y robustez.....	4
5.5	Responsabilidad y supervisión humana.....	5
6	PRINCIPIOS ESPECÍFICOS DE IMPLEMENTACIÓN.....	5
6.1	Desarrollo ético y responsabilidad en el diseño.....	5
6.2	Capacitación y conocimiento.....	5
6.3	Monitoreo y mejora continua.....	5
6.4	Cumplimiento legal y normativo.....	5
7	MECANISMOS DE RETROALIMENTACIÓN Y REPORTES DE ABUSO.....	6
7.1	Actualización de la política.....	6
7.2	Prohibición de Integración de Herramientas de IA.....	6
7.3	Realizar Seguimiento.....	6
8	SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO.....	6
9	CONTROL DE CAMBIOS.....	7

	POLÍTICA PARA EL USO ÉTICO Y RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN JOYCO	
VERSIÓN 01	29-10-2024	DG-TI-04

1 OBJETIVO

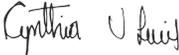
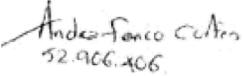
Establecer directrices para el uso responsable, ético y seguro de la inteligencia artificial (IA) en Joyco, que promuevan el bienestar y la integridad de sus agentes relacionados, así como el respeto a los derechos humanos, la privacidad y la seguridad de la información.

2 ALCANCE

Esta política se aplica a todos los agentes relacionados de Joyco que interactúen, desarrollen o utilicen sistemas de inteligencia artificial en cualquier actividad relacionada con la empresa.

3 DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- INCIBE - Instituto Nacional de Ciberseguridad de España: Inteligencia Artificial (IA)
- Microsoft – Learn.
- Microsoft – Azure.

Preparado por: Cynthia Lewis Andrea Franco   Directora de Jefe de TIC Marca e innovación Fecha: Octubre/2024	Revisado por: Erika Triana  Directora de Gestión Administrativa y Financiera Fecha: Octubre /2024	Aprobado por: Diana Lorena Castaño  Gerente General Fecha: Octubre /2024
	<p>Verifique que esta copia es la vigente, consultando el listado maestro de documentos o a través del código QR.</p> <p>El acceso al documento a través del código, le confirmará que está vigente.</p> <p>Si el enlace no está disponible indica que no es la versión vigente.</p>	

	POLÍTICA PARA EL USO ÉTICO Y RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN JOYCO	
VERSIÓN 01	29-10-2024	DG-TI-04

4 POLÍTICA

La presente política tiene como objetivo promover el uso ético y seguro de la Inteligencia Artificial (IA) en la organización Joyco SAS BIC, busca fomentar la identificación y el aprovechamiento de oportunidades que faciliten la realización de tareas, promuevan una mayor eficacia operativa y respondan a la estrategia de innovación. Para lograr estos objetivos, se seguirán los siguientes principios.

5 PRINCIPIOS RECTORES

5.1 Transparencia y explicabilidad

Joyco, se compromete a implementar IA de manera transparente. Los usuarios de las soluciones de IA deben comprender su funcionamiento básico, los propósitos de su implementación y los resultados esperados. Siempre que sea posible, los sistemas de IA deben poder explicar sus decisiones de una manera comprensible para el ser humano.

5.2 Privacidad y protección de datos

Se deben salvaguardar los datos personales y confidenciales de todos los agentes relacionados con los que Joyco interactúa. El uso de datos debe cumplir con las leyes y regulaciones vigentes de protección de datos y privacidad, y respetar el derecho a la privacidad de todas las personas.

5.3 No Discriminación y equidad

Los sistemas de IA en Joyco deben diseñarse y utilizarse de forma que se minimicen los sesgos y la discriminación. Es esencial que la IA promueva la igualdad y trate a todos los usuarios de manera justa, sin favorecer o desfavorecer a ningún grupo o individuo.

5.4 Seguridad y robustez

Las soluciones de IA deben ser robustas, seguras y resilientes frente a ataques o manipulaciones. Los sistemas deben ser probados y evaluados regularmente para identificar y mitigar posibles riesgos o vulnerabilidades.

	POLÍTICA PARA EL USO ÉTICO Y RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN JOYCO	
VERSIÓN 01	29-10-2024	DG-TI-04

5.5 Responsabilidad y supervisión humana

El uso de IA en Joyco siempre estará supervisado por personas. Las decisiones críticas que afecten significativamente a las personas o comunidades deberán ser revisadas y aprobadas por un equipo humano para asegurar su ética y alineación con los valores de la empresa.

6 PRINCIPIOS ESPECÍFICOS DE IMPLEMENTACIÓN

6.1 Desarrollo ético y responsabilidad en el diseño

El desarrollo y diseño de sistemas de IA deben incluir evaluaciones de impacto ético y social, asegurando que las decisiones sean coherentes con los valores de agilidad, confianza, maestría, liderazgo y humanidad de Joyco.

6.2 Capacitación y conocimiento

Joyco proporcionará a sus empleados capacitación continua sobre el uso ético y seguro de la IA, asegurando que comprendan los riesgos, oportunidades y limitaciones de las herramientas que emplean.

6.3 Monitoreo y mejora continua

La efectividad y el impacto de los sistemas de IA implementados deben ser monitoreados regularmente. Joyco promoverá la mejora continua de sus soluciones de IA para adaptarse a nuevos desafíos y garantizar que cumplan con los principios éticos y las expectativas de los interesados.

6.4 Cumplimiento legal y normativo

Joyco se compromete a respetar todas las leyes, normas y regulaciones aplicables relacionadas con el uso de la IA en cada región en la que opera. Se debe tener especial consideración a las normativas sobre protección de datos, derechos laborales y protección del consumidor.

	<p align="center">POLÍTICA PARA EL USO ÉTICO Y RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN JOYCO</p>	
<p align="center">VERSIÓN 01</p>	<p align="center">29-10-2024</p>	<p align="center">DG-TI-04</p>

7 MECANISMOS DE RETROALIMENTACIÓN Y REPORTE DE ABUSO

Joyco, a través de su Canal Ético, atenderá cualquier reporte de uso indebido, falla o preocupación ética relacionada con los sistemas de IA. Estos reportes serán atendidos de manera confidencial y en el menor tiempo posible, garantizando una respuesta adecuada.

7.1 Actualización de la política

Esta política será revisada y actualizada periódicamente para reflejar los avances tecnológicos, regulatorios y éticos en el ámbito de la IA, asegurando su relevancia y efectividad.

7.2 Prohibición de Integración de Herramientas de IA

- Queda estrictamente prohibido agregar, integrar o utilizar herramientas de inteligencia artificial no autorizadas por la organización que exponga información o datos de esta.
- Cualquier necesidad de utilizar herramientas de IA debe ser solicitada en la plataforma de mesa de ayuda para ser analizada (considerando aspectos de seguridad, privacidad y cumplimiento normativo) evaluada y aprobada, de acuerdo con los principios de la presente política, por el proceso de TIC antes de su implementación.

7.3 Realizar Seguimiento

El proceso TIC llevará a cabo monitoreos para asegurar el cumplimiento de esta política.

8 SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento de esta política puede derivar en acciones disciplinarias, que incluyen amonestaciones, suspensión o terminación de la relación laboral, según la gravedad del caso y conforme a las normativas internas de Joyco y a la legislación aplicable.

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA PARA EL USO ÉTICO Y RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN JOYCO</p>	
<p style="text-align: center;">VERSIÓN 01</p>	<p style="text-align: center;">29-10-2024</p>	<p style="text-align: center;">DG-TI-04</p>

9 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambios realizados
01	Octubre /2024	Versión inicial